

Merkzettel: Versprechen der Vertraulichkeit

- Wenn du uns etwas mitteilst, wird niemand erfahren, dass es von dir kommt, wenn du das nicht möchtest.
- Wenn andere Leute in die Untersuchung einbezogen werden, werden wir alles tun um sicherzustellen, dass sie dich nicht erkennen können.
- Wir verpflichten andere Leute, die einbezogen werden müssen, dass sie deine Identität geheim halten.

Erwartungen an die Vertraulichkeit:

- Wenn du uns etwas meldest, sind wir dafür verantwortlich, uns um eine Lösung zu kümmern. Du kannst dabei aber auch eigene Ideen und Wünsche äußern.
- Du darfst auch andere Personen deines Vertrauens einbeziehen. Diese müssen aber wissen und darauf achten, dass alles vertraulich behandelt wird und sie es nicht weiter erzählen dürfen. Damit wir sie einbeziehen können sage uns bitte Bescheid, mit wem du über den Fall gesprochen hast.
- Wenn du mitbekommst, dass jemand über das, was du uns gemeldet hast, spricht, informiere uns bitte.

Pflichten zur Transparenz:

- Du hast eine Ansprechperson im Team, mit der du über den Prozess sprechen kannst und die zu abgesprochenen Zeiten für dich erreichbar ist.
- Bevor wir etwas unternehmen, werden wir dich fragen, ob du damit einverstanden bist.
- Du hast auch das Recht zu wissen, wer im Team über deinen Fall Bescheid weiß.
- Wir informieren dich über die Ergebnisse unserer Arbeit, wenn das rechtlich möglich ist und wenn du das möchtest.