

Merkzettel für **System-Angehörige** :

Vertraulichkeit und Transparenz

System-Angehörige bedeutet:

Mitarbeitende im LSB. Das sind auch Honorarkräfte, Ehrenamtliche, Beschäftigte im Freiwilligendienst.

Vertraulichkeit bedeutet:

Wir behalten Informationen für uns.

Wir geben Informationen **nicht** an andere weiter.

Transparenz bedeutet:

Betroffene Menschen bekommen wichtige Informationen.

Zum Beispiel über Entscheidungen.

Vertraulichkeit: Das garantieren wir Ihnen

- Wir behandeln Informationen über (von?!) System-Angehörige vertraulich.
- Manchmal stellt sich während der Intervention heraus:
Es ist hilfreich, mit anderen über bestimmte Dinge zu sprechen.
Dann sagen wir das zunächst den Betroffenen.
In jedem Fall nennen wir **keine** Namen. Wenn/solange dies möglich ist.
- Bitte melden Sie sich bei uns, wenn Sie Wünsche an uns haben.

Vertraulichkeit: Das erwarten wir von Ihnen

- Bitte versuchen Sie **nicht**, Probleme selbst zu klären.

Wenden Sie sich bitte an das Interventions-Team.

- Wenn es Ihnen guttut:

Dann dürfen Sie sich mit nahen Vertrauens-Personen austauschen.

In jedem Fall dürfen Sie **keine** Namen nennen.

Bitte sagen Sie Ihrer Vertrauens-Person, dass das Gespräch vertraulich ist.

- Vielleicht arbeitet die Vertrauens-Person selbst beim Landessportbund:

Dann nennen Sie dem Interventions-Team den Namen.

So kann die Vertrauens-Person mit eingebunden werden.

- Manchmal kommt es vor, dass Personen schlecht über andere reden.

Oder bestimmte Informationen verbreiten.

Wenn es um Personen in diesem Fall geht: Bitten Sie diese Personen, sich mit Fragen an das Interventions-Team zu wenden.

Wenn das nicht möglich ist:

Sagen Sie dem Interventions-Team sofort Bescheid.

Transparenz: Das garantieren wir

- Alle Beteiligten werden durch das Interventions-Team über den Stand der Ergebnisse informiert. Wenn Sie informiert werden möchten.

Zum Beispiel per E-Mail oder am Telefon.

Oder in einem persönlichen Gespräch.

- Alle Beteiligten werden darüber informiert, wer Bescheid weiß...

So können sich die Beteiligten austauschen. Und dafür sorgen, dass es ihnen gut geht.