

# Merkzettel für den **gemeldeten Menschen**:

## Vertraulichkeit und Transparenz

**Vertraulichkeit** bedeutet:

Wir behalten Informationen für uns.

Wir geben Informationen **nicht** an andere weiter.

**Transparenz** bedeutet:

Betroffene Menschen bekommen wichtige Informationen.

Zum Beispiel über Entscheidungen.

## Vertraulichkeit: Das garantieren wir Ihnen

- Für das Interventions-Team ist es sehr wichtig, **den Ruf aller** beteiligten Menschen zu schützen. **...alle Beteiligten zu schützen**

Das bedeutet:

Es sollen **keine negativen (falschen)** Informationen über die beteiligten Menschen verbreitet werden.

- Bitte melden Sie sich bei uns, wenn Sie Wünsche an uns haben.

## Vertraulichkeit: Das erwarten wir

- Die Erwartungen dienen dazu, **den Ruf aller** Beteiligten zu schützen.

Das bedeutet:

Es sollen **keine** Informationen über die Beteiligten verbreitet werden.

- Verzichten Sie darauf, Probleme selbst zu klären.

Wenden Sie sich bitte an das Interventions-Team.

- Es ist wichtig, dass Sie auf sich selbst aufpassen.

Achten Sie darauf, dass es Ihnen gut geht.

Sie können zu Folge-Gesprächen eine Vertrauens-Person mitbringen.

Sie dürfen sich mit Vertrauens-Personen austauschen.

In jedem Fall dürfen Sie **keine** Namen nennen.

Bitte sagen Sie Ihrer Vertrauens-Person, dass das Gespräch vertraulich ist.

- Vielleicht arbeitet die Vertrauens-Person selbst beim Landessportbund Berlin:

Dann nennen Sie dem Interventions-Team den Namen.

So kann die Vertrauens-Person mit eingebunden werden.

- Manchmal kommt es vor, dass Personen schlecht über andere reden. Oder bestimmte Informationen verbreiten.

Wenn es um Personen in diesem Fall geht: Sagen Sie dann dem Interventions-Team sofort Bescheid.

- Wenn Sie sich **nicht** an die Vertraulichkeits-Erwartungen halten:

Dann schaden Sie anderen Personen. Das ist ein Macht-Missbrauch.

Das kann zu weiteren Schritten des Interventions-Teams führen.

## Transparenz: Das garantieren wir

- Wir informieren Sie über das, was wir tun. So schnell wie möglich.

- Sie haben eine Kontakt-Person aus dem Interventions-Team.

Mit dieser Person können Sie Vorschläge und Fragen besprechen.

Die Person ist zu vereinbarten Zeiten für Sie da.

- In jedem Fall sind Sie immer beteiligt:

Bei Abschluss des Falles durch Entschuldigung.

Oder bei Wieder-gut-machung nach falschen Beschuldigungen.