

# Merkzettel für den **meldenden Menschen**:

## Vertraulichkeit und Transparenz

**Vertraulichkeit** bedeutet:

Wir behalten Informationen für uns.

Wir geben Informationen **nicht** an andere weiter.

**Transparenz** bedeutet:

Betroffene Menschen bekommen wichtige Informationen.

Zum Beispiel über Entscheidungen.

## Vertraulichkeit: Das garantieren wir Ihnen

- Das **Interventions**-Team garantiert meldenden Menschen maximale Anonymität. Wenn das möglich ist

**Niemand** erfährt Ihren Namen. Wenn das möglich ist.

- Manchmal müssen wir andere Personen einbeziehen, um einen Fall zu klären:

Dann nennen wir **keine** Namen. Und wir achten darauf, dass **niemand** Sie erkennen kann. Wenn das möglich ist.

- Vielleicht haben **System-Angehörige** eine Vermutung, um wen es geht. Auch dann dürfen **keine** Namen genannt werden.

## Vertraulichkeit: Das erwarten wir von Ihnen

- Sie haben eine Person gemeldet.

Dann liegt die Verantwortung jetzt beim Interventions-Team.

Sie können Ihre Ideen zur Klärung des Falls dem Interventions-Team mitteilen.

- Es ist wichtig, dass Sie auf sich selbst aufpassen.

Achten Sie darauf, dass es Ihnen gut geht.

Sie dürfen sich mit Vertrauens-Personen austauschen.

In jedem Fall dürfen Sie **keine** Namen nennen.

Bitte sagen Sie Ihrer Vertrauens-Person, dass das Gespräch **vertraulich** ist.

Nennen Sie dem Interventions-Team den Namen ihrer Vertrauens-Person.

So kann die Vertrauens-Person mit eingebunden werden.

- Manchmal kommt es vor, dass Personen schlecht über andere reden.

Oder bestimmte Informationen verbreiten.

Wenn es um Personen in diesem Fall geht: Sagen Sie dem Interventions-Team sofort Bescheid.

## Transparenz: Das garantieren wir

- Sie haben eine Kontakt-Person aus dem Interventions-Team.

Mit dieser Person können Sie Vorschläge und Fragen besprechen.

Die Person ist zu vereinbarten Zeiten für Sie da.

- Wenn Sie einverstanden sind:

Dann informiert die Kontakt-Person Sie über das, was sie tut.

So können wir Ihre Bedürfnisse und Befürchtungen berücksichtigen.  
Wir informieren Sie darüber, wer von dem Fall weiß.

- Wenn Sie einverstanden sind:

Dann informiert Sie die Kontakt-Person über die Ergebnisse.

Dabei müssen Gesetze beachtet werden.