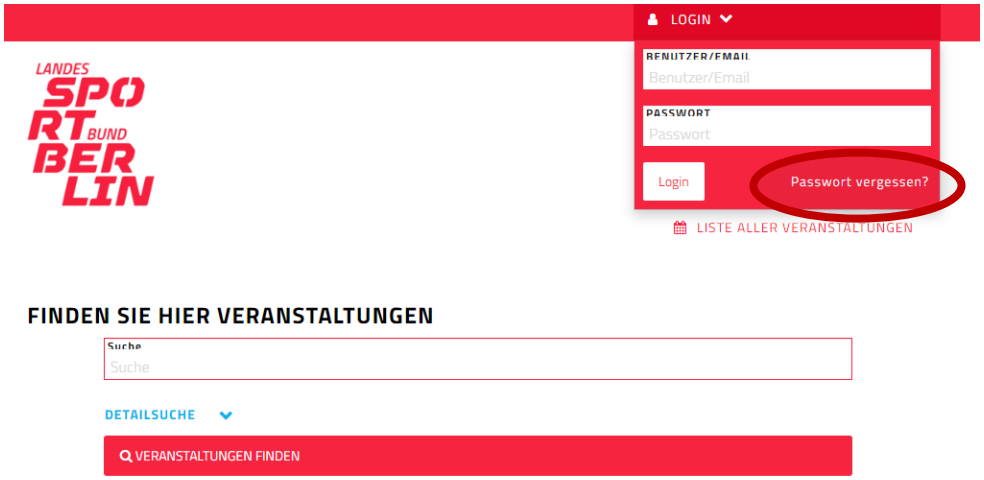
Stand: 09.10.2026

FAQ

Allgemeines

- **Ich habe mein Passwort vergessen, wie erhalte ich ein neues?**

Klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten dann an Ihre hinterlegte Mailadresse ein neues Passwort, welches Sie dann bitte in Ihrem Benutzerkonto ändern.

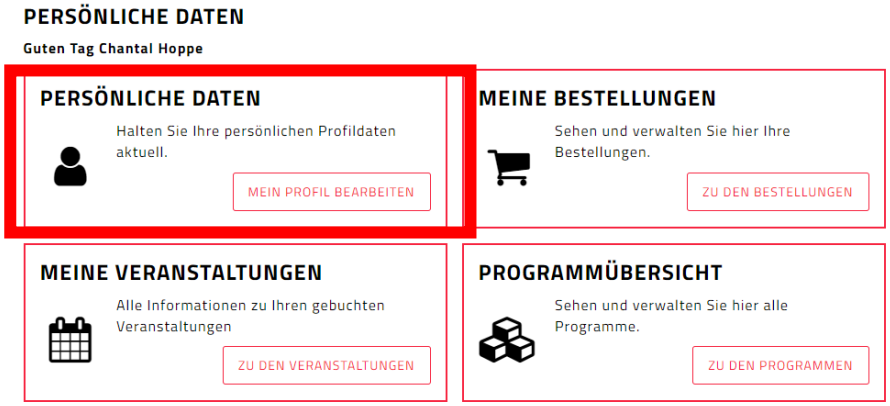


- **Ich habe meinen Benutzernamen vergessen. Was mache ich jetzt?**

Ihr Benutzername ist immer Ihre Mailadresse. Sollten Sie diese auch nicht mehr wissen, kontaktieren Sie uns bitte unter sportschule@lsb-berlin.de.

- **Meine Kontaktdaten sind falsch. Wie ändere ich diese?**

Gehen Sie dazu in Ihr Benutzerkonto auf „mein Profil” und klicken dann auf „persönliche Daten“. Dort können Sie Ihre Daten ändern.

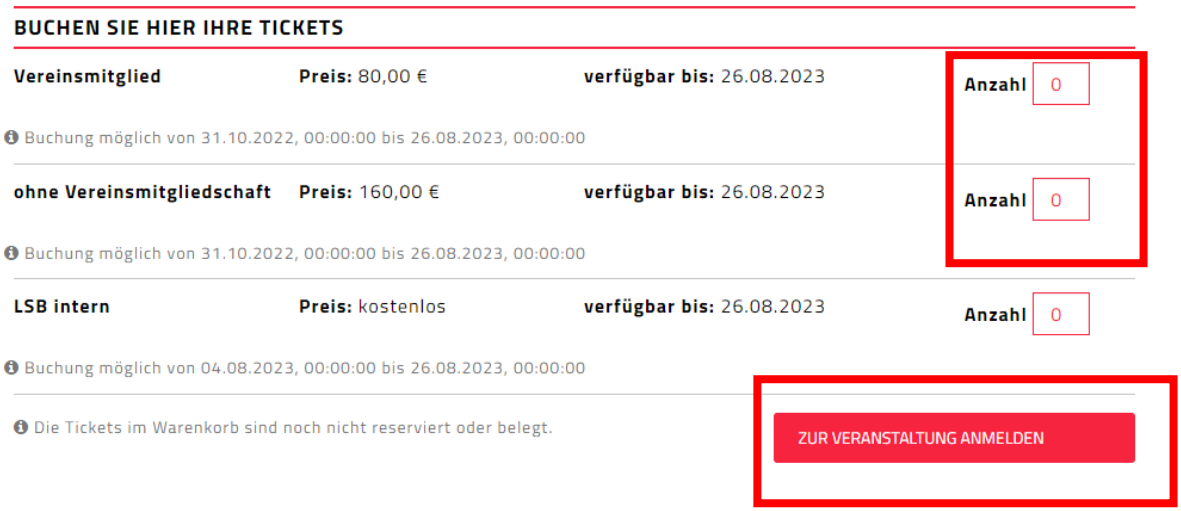


Stand: 09.10.2026

An- und Abmelden von Veranstaltungen

- **Wie melde ich mich für eine Fortbildung/Veranstaltung an?**

Suchen Sie sich unter www.bildung.lsb-berlin.net Ihre gewünschte Fortbildung/Veranstaltung aus, geben die gewünschte Ticket Anzahl an und klicken dann auf "zur Veranstaltung anmelden". Gehen Sie dann zu Ihrem Warenkorb und klicken auf „kaufen". Danach werden Sie durch den Bestellprozess geführt.



- **Wie melde ich mich für eine Lizenzausbildung an?**

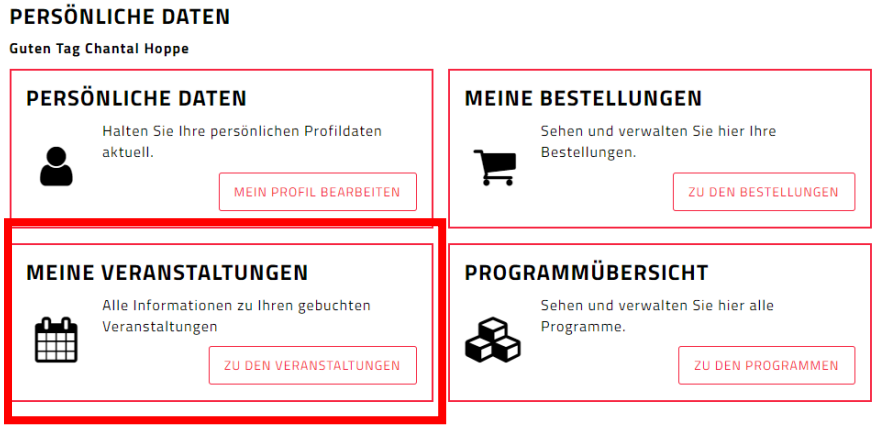
Über folgenden Link finden Sie die Anmeldung für die DOSB-C- oder die DOSB-B-Lizenzausbildung.

https://bildung.lsb-berlin.net/?event_filter%5BsearchTerm%5D=Lizenzausbildung&event_filter%5BstartDate%5D=&event_filter%5BendDate%5D=&submitFilter=common.search

In der Anmeldebestätigung finden Sie einen Link zu den möglichen Seminarterminen.

- **Wo sehe ich meine gebuchten Veranstaltungen?**

Ihre gebuchten Veranstaltungen sehen Sie in Ihrem Benutzerkonto unter „meine Veranstaltungen.



- **Wie melde ich mich von einer Veranstaltung/Fortbildung/Ausbildungsseminar ab?**

Dies ist im neuen System selbstständig möglich. Hierzu gehen Sie bitte in Ihr Benutzerkonto auf „meine Veranstaltungen". Dort können Sie die Veranstaltung stornieren, wenn Sie auf den Button „stornieren" klicken.

- **Wie melde ich mich von einer Lizenzausbildung ab?**

Hierzu melden sie sich bitte vorab bei Chantal Hoppe unter ausbildung@lsb-berlin.de oder telefonisch unter 030/3002 416.

- **Welche Art Ticket muss ich auswählen?**

Hier kommt es darauf an, welche Auswahlmöglichkeiten es bei der gewünschten Veranstaltung gibt. Sofern die jeweilige Auswahl in Ihrer Veranstaltung wählbar ist, buchen Sie bitte wie folgt:

a) Sollten Sie Vereinsmitglied in einem vom LSB anerkannten Sportverein sein, wählen Sie bitte „Vereinsmitgliedschaft".
b) Sollten Sie kein Sportvereinsmitglied sein, wählen Sie bitte „ohne Vereinsmitgliedschaft".
c) Sollten Sie ein*e Dozent*in oder Mitarbeiter*in des LSB sein, wählen Sie bitte „LSB intern".

Profilauswahl bei Lizenzausbildungsanmeldungen: Wählen Sie hier bitte wie viele Profile/Schwerpunkte Sie belegen möchten.

- **Was hat es mit der Auswahl „gedrucktes Skript" auf sich?**

Bei den Lizenzausbildungen der Sportschule wird das Lehrgangsskript standardmäßig nur noch digital zur Verfügung gestellt. Sollten Sie dieses in gedruckter Form erhalten wollen, buchen Sie dieses bitte dazu.

<u>Veranstaltungen allgemein</u>

- **Ich habe vergessen, wo und/oder wann meine gebuchte Veranstaltung stattfindet. Wo kann ich das einsehen?**

Gehen Sie dazu in Ihr Benutzerkonto/Profil und klicken „meine Veranstaltungen", dann auf die jeweilige Veranstaltung. Dort sehen Sie das Datum, die Uhrzeit und auch die genaue Adresse der Veranstaltung.

- **Erhalte ich eine Erinnerung für meine gebuchten Veranstaltungen?**

Sie erhalten für folgende Veranstaltungen auf jeden Fall vorab eine Erinnerung:

- Fortbildungen
- Ausbildungsseminare

Für alle anderen Veranstaltungen kann, muss aber keine Erinnerung folgen. Sie können sich jedoch den Termin in Ihren Kalender importieren. Dazu finden Sie in der Bestätigungsmail ein „iCal data".

- **Muss ich mich weiterhin vor Ort in die Anwesenheitsliste eintragen?**

Ja! Das ist ganz wichtig. Ohne Ihre Unterschrift auf der Anwesenheitsliste können wir nicht nachvollziehen, ob Sie wirklich anwesend waren.

- **Ich habe eine Veranstaltung im Onlineformat gebucht. Wann und wie erhalte ich meine Zugangsdaten?**

Die Zugangsdaten erhalten Sie in der Regel bis mind. zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn per Mail. Sollten Sie bis einen Tag vor Veranstaltungsbeginn keine Zugangsdaten erhalten haben, melden Sie sich bitte bei der zuständigen Kontaktperson. Sollte die Veranstaltung am Wochenende stattfinden, melden Sie sich bitte spätestens bis Freitag um 14 Uhr.

- **Um welche Uhrzeit muss ich zu meiner gebuchten Veranstaltung erscheinen?**

Bei Veranstaltungen wie z.B. einer Fortbildung, einem Ausbildungsseminar oder anderen Veranstaltungen der Sportschule empfehlen wir Ihnen, 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erscheinen.

- **Was muss ich zur (Präsenz-)Veranstaltung mitbringen?**

In der Regel benötigen Sie zu Seminaren/Fortbildungen nur etwas zum Schreiben und ggf. vorab verschickte Unterlagen. Bei Praxisseminaren bringen Sie bitte zusätzlich Sportkleidung mit.

Sollten Sie weitere Dinge mitbringen müssen, wird Ihnen dies vorab per Mail mitgeteilt.

Kosten/Gebühren

- **Wieso erhalte ich bei einer Veranstaltungsabmeldung mehr als eine Stornierungsmail?**

Wenn Sie Besteller und gleichzeitig der/die Teilnehmer*in sind, erhalten Sie derzeit bei einer Abmeldung mind. zwei Stornierungsmails.

- **Wo sehe ich meine Rechnung und ob ich diese bezahlt habe?**

Ihre Rechnungen und die Information, ob Sie bezahlt haben, sehen Sie in Ihrem Benutzerkonto/Profil unter „meine Bestellungen“ → „Bestelldetails“.

- **Ich habe nicht teilgenommen. Muss ich trotzdem die Teilnahmegebühr bezahlen?**

Wenn Sie sich vorab nicht von der Veranstaltung abgemeldet haben (bitte hier unsere AGB beachten) bzw. uns vorab nicht informiert haben, müssen Sie trotzdem die Teilnahmegebühr bezahlen.